

DER KATAMARAN FÄLLT AUS: IHR FAHRSCHEIN WIRD ERSETZT ODER ERSTATTET.

**Sie besitzen
eine Fahrkarte
und haben diese
für die Hinfahrt
bereits genutzt:**



Für den Ersatzverkehr mit Bus & Fähre erhalten Sie im Tausch gegen das Katamaranticket Ersatzfahrscheine. Diese erhalten Sie von unseren Schiffsführern vor Ort oder in den Geschäftsstellen in Friedrichshafen und Konstanz. Für Bus und Fähre brauchen Sie keine weiteren Tickets zu lösen.

**Sie besitzen bereits
eine Fahrkarte,
konnten diese aber
noch nicht nutzen:**



Die Tickets für den Ersatzverkehr lösen Sie regulär im Bus und auf der Fähre. **Den Fahrpreis für Ihr Katamaranticket erstatten wir Ihnen.** Schicken Sie uns dafür einfach ein Foto Ihres Tickets plus Adresse und Bankverbindung an fahrgast@der-katamaran.de. Alternativ können Sie das Ticket auch per Post einsenden.

**Online- oder
Handyticket:**



Die Tickets für den Ersatzverkehr lösen Sie regulär im Bus und auf der Fähre. **Den Fahrpreis für Ihr Katamaranticket erstatten wir Ihnen.** Schicken Sie uns dafür einfach eine Email an handyticket@der-katamaran.de.

WIR HALTEN SIE IMMER AUF DEM LAUFENDEN.

Ausfälle unserer Katamarane erfahren Sie zuverlässig und innerhalb kürzester Zeit über unseren Kat-Ticker. Dieser informiert per SMS oder Mail wenn der Kat ausfällt und ab wann er wieder fährt.

Einfach auf www.der-katamaran.de/kat-ticker eintragen, bestätigen und auf dem Laufenden bleiben.

Ob der Kat fährt oder nicht, sehen Sie natürlich auch in Echtzeit auf unserer Website.

www.der-katamaran.de



SIE HABEN FRAGEN?

Sie haben Fragen, Anregungen oder müssen Ihrem Ärger einfach mal Luft machen? Dann sind wir für Sie da – auch wenn es stürmisch wird:

Katamaran-Reederei Bodensee GmbH & Co.KG

Konstanz Hafen
Hafenstraße 6
78462 Konstanz
Tel: 07531 363932-0
info@der-katamaran.de

Friedrichshafen Hafen
Seestraße 23
88045 Friedrichshafen
Tel: 07541 971090-0
info@der-katamaran.de

Der Katamaran

WAS TUN, WENN DER KATAMARAN AUSFÄLLT.



Die geniale Verbindung.

der-katamaran.de

KEIN KATAMARAN IN SICHT?

Das passiert zum Glück nicht oft.
Doch wenn der Wellengang zu hoch ist
und die Fahrt zu gefährlich wird, dann bleibt
der Katamaran im Hafen.

Der Katamaran ist zwar
die schnellste Verbindung zwischen Konstanz
und Friedrichshafen aber nicht die Einzige.

Bei Ausfall des Katamarans gelangen Sie
mit Bus und Fähre ebenfalls an Ihr Ziel.
Die alternativen Verbindungen
mit Fahrzeiten bekommen Sie:



► Auf unseren Monitoren
in den Wartehallen

► Von unseren Schiffsführern und
der Crew in den Geschäftsstellen

Und Ihr Fahrschein?

Den bekommen Sie ersetzt bzw. den Fahrpreis
erstattet. Wie das funktioniert, finden Sie in diesem Flyer.

SO KOMMEN SIE AN IHR ZIEL: VON KONSTANZ NACH FRIEDRICHSHAFEN

► Route 1: **Städteschnellbus**



Linie 7394 (Städteschnellbus)
Konstanz Bahnhof nach
Friedrichshafen Hafenbahnhof

► Route 2: **Bus – Meersburg Fähre – Bus**



Linie 1, Stadtverkehr Konstanz
Abfahrt Bahnhof oder Konzilstraße
bis Staad /Autofähre



Fähre Konstanz – Meersburg



Linie 7395 (SeeLinie)
Meersburg Fähre nach
Friedrichshafen Hafenbahnhof

SO KOMMEN SIE AN IHR ZIEL: VON FRIEDRICHSHAFEN NACH KONSTANZ

► Route 1: **Städteschnellbus**



Linie 7394 (Städteschnellbus)
Friedrichshafen Hafenbahnhof
nach Konstanz Bahnhof

► Route 2: **Bus – Meersburg Fähre – Bus**



Linie 7395 (SeeLinie)
Friedrichshafen Hafenbahnhof
nach Meersburg Fähre



Fähre Konstanz – Meersburg



Linie 1, Stadtverkehr Konstanz
Abfahrt Staad/Autofähre
bis Bahnhof Konstanz



Haltestelle / Fähre in Meersburg



Haltestellen / Fähre in Konstanz



Haltestellen in Friedrichshafen

